

MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

CORSO DI FORMAZIONE



Una competenza sempre più richiesta e necessaria.

Per conoscere e gestire le dinamiche relazionali.
Per aiutare le parti a raggiungere accordi duraturi.
Per migliorare il tuo lavoro e quello del tuo team.

A scuola, in famiglia, in azienda, nel sociale.



Accreditamenti e certificazioni



Sistema di Gestione certificato a fronte
della norma UNI EN ISO 9001:2015
certificato n° M059

Rating di legalità: ★★
AGCM - Autorità Garante
della Concorrenza e del Mercato
Rating RT/2 attribuito in data 8 Agosto 2018



SCUOLA ACCREDITATA DA
Sicool
Società Italiana Counselor e Operatore Olistico



MEDIAZIONE DEI CONFLITTI: CHE COS'È.

La capacità di mediare è una competenza trasversale che può consentire di raggiungere accordi in situazioni conflittuali.

Il mediatore dei conflitti potrà essere, per esempio, un manager, un responsabile delle risorse umane, un preside, un primario, ecc.

Dopo un percorso di crescita personale e professionale specifico, saprà gestire situazioni relazionali problematiche a scuola, in azienda, nel sociale (pensiamo ai potenziali conflitti tra genitori e insegnanti di una scuola materna o tra i membri di un qualsiasi team di lavoro), ecc.

Favorirà il dialogo e l'accordo tra le parti in causa ascoltando le ragioni di tutti con un approccio terzo e imparziale, senza cioè imporre valutazioni, sentenze o pareri.

La mediazione si pone questi obiettivi generali:

- favorire una **comunicazione costruttiva** tra le parti, promuovendo l'**approccio consensuale** alla ricerca di una soluzione
- ridurre il conflitto nell'interesse di tutti, favorendo soluzioni alternative che lascino alle parti la possibilità di soddisfare i propri bisogni, mantenendo il rispetto di sé e dell'altro
- **proteggere gli interessi ed il benessere di tutti**, facilitando il raggiungimento di accordi solidi e di lungo termine.



L'esperto in Mediazione dei conflitti può essere **fondamentale in ogni ambito lavorativo**, o comunque in ogni situazione che preveda la relazione tra due o più persone.

Il ruolo è delicato e richiede una preparazione specifica e spiccate doti personali.

Per esempio:

- equilibrio, serenità e capacità di ascolto
- cultura e sensibilità
- attitudine al problem solving
- diplomazia

Il corso è rivolto sia a mediatori professionisti, sia a chi nel proprio ambito lavorativo si trova ad affrontare situazioni conflittuali. Non ci sono quindi requisiti particolari per iscriversi.

È però fondamentale che il corsista senta una predisposizione al lavoro su di sé.

Per esercitare il proprio ruolo con autorevolezza e imparzialità è necessario conoscere prima di tutto sé stessi. Gestire le proprie emozioni e reazioni per riuscire a mantenere la giusta “distanza empatica” e non giudicante. Per questo il primo modulo è dedicato allo sviluppo di competenze personali. Il secondo è invece centrato sulle competenze più marcatamente sociali.

PERCHÉ SCEGLIERE IL CORSO PER MEDIATORE DEI CONFLITTI



Il Corso per Mediatore dei conflitti firmato Cortivo è basato su tecniche e contenuti aggiornati e risponde alla richiesta crescente di Mediatori adeguatamente preparati. È dedicato sia ai professionisti delle relazioni di aiuto, sia a tutti coloro che più in generale vogliono acquisire un metodo consapevole nella gestione dei conflitti di qualsiasi natura.

È un corso innovativo e qualificante che offre:

- la **formazione** professionale e personale
- la conoscenza dei **fondamenti teorici**
- la sperimentazione delle **metodologie** e degli **strumenti pratici** propri della mediazione



In sintesi il corso:

- favorisce lo **sviluppo di competenze** per professionisti consapevoli delle loro risorse e dei loro spazi di miglioramento
- propone un percorso di **crescita personale e professionale** basato su una prospettiva sistemica e “integrale” che contribuisce a creare un’interazione continua e proficua tra sapere, saper fare e saper essere

Insomma, è un vero e proprio viaggio di **formazione e scoperta**, un intreccio di conoscenza, esperienza e consapevolezza, vissuto sempre in contatto con l’evoluzione del mondo della mediazione.

Se vuoi diventare Mediatore dei conflitti, il Corso Cortivo è la scelta naturale per te.

IL PIANO DEGLI STUDI

Teoria e pratica in perfetto equilibrio

La mediazione è uno strumento di “pace sociale” che punta non a risolvere un conflitto con la vittoria dell’uno sull’altro, ma a **favorire la ricomposizione di un equilibrio** basato sull’avvicinamento graduale di posizioni prima contrapposte. È un percorso che produce risultati più solidi e duraturi della semplice resa di uno dei contendenti.

Dentro ognuno di noi ci sono le risorse e la possibilità di accogliere l’altro, anche nei conflitti più accesi. Quindi prima di tutto dobbiamo conoscere e accogliere noi stessi; per questo il Corso in Mediazione dei conflitti è strutturato in due moduli:

- il primo accresce le **competenze individuali** necessarie per riconoscere e gestire le proprie dinamiche relazionali in contesti diversi
- il secondo sviluppa **competenze sociali** che facilitano la mediazione dei conflitti, con approfondimenti per ambiti di applicazione specifici (lavoro, organizzazioni, sfera personale, ecc.).

Ogni modulo prevede lo studio dei testi e la partecipazione a 3 seminari in presenza rispettivamente “base” e “avanzati”:

- **comunicazione**, per imparare a comunicare in modo chiaro ed efficace nel conflitto
- **sistemica**, per facilitare l’armonia nelle relazioni familiari e organizzative
- **mediazione dei conflitti**, per sviluppare concretamente le competenze personali e sociali proprie della mediazione

I seminari si svolgono in presenza, con un tipo di apprendimento esperienziale e sistemico, secondo

gli insegnamenti di Attilio Piazza, autorevole formatore ed esponente dei metodi di indagine e soluzione dei conflitti sviluppati da Bert Hellinger, anche grazie ai contributi di Anne Schutzenberg e Virginia Satir.

Primo modulo: le competenze personali

Chi partecipa al corso impara ad ascoltare le sue emozioni, attento in particolare alla comunicazione “fra sé e sé”, soprattutto nei momenti di conflitto, di cui apprende la forza evolutiva.

Nel primo modulo vengono forniti strumenti e tecniche quali:

- riconoscere **le proprie emozioni ed i propri bisogni**
- l’**uso consapevole delle parole**, e in primis delle **domande** la **comunicazione non violenta ed empatica**
- **esperienze di centratura** e presenza per portare l’attenzione sul “qui ed ora”

Secondo modulo: le competenze sociali

Nel secondo modulo vengono forniti strumenti e tecniche quali:

- riconoscere le **emozioni e i bisogni dell’altro**
- sviluppare l’**ascolto attivo e l’empatia**
- cogliere le **risorse nelle diversità** (culturali, professionali, sociali, etc.)
- migliorare la **capacità di lavorare con altri** per perseguire obiettivi comuni
- **negoziare e risolvere** situazioni di disaccordo
- favorire e alimentare **relazioni funzionali**

PARTE TEORICA: MATERIE DI STUDIO

MATERIE OBBLIGATORIE

PSICOLOGIA GENERALE e DINAMICA

ANTROPOLOGIA E SOCIOLOGIA

MEDIAZIONE DEI CONFLITTI

ELEMENTI DI COMUNICAZIONE

SISTEMICA FAMILIARE

MATERIE FACOLTATIVE

FONDAMENTI DI PEDAGOGIA

DIRITTO DI FAMIGLIA

RELAZIONI FAMILIARI

I seminari in presenza sono obbligatori, hanno cadenza periodica e si svolgono a Padova. Possono avere una durata di 3 o 4 giorni, compreso il fine settimana, in funzione dei temi e delle finalità formative. Le spese di trasferta, vitto e alloggio sono a carico del singolo partecipante.

PARTE ESPERIENZIALE: SEMINARI IN PRESENZA

ELEMENTI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE 1

SISTEMICA FAMILIARE 1

MEDIAZIONE DEI CONFLITTI 1

ELEMENTI E TECNICHE DI COMUNICAZIONE 2

SISTEMICA FAMILIARE 2

MEDIAZIONE DEI CONFLITTI 2

CASE WORK

TUTORING E PEER TUTORING



Corsi di formazione per:
Assistenti all'Infanzia, agli Anziani e ai Disabili;
Operatore per le Dipendenze e Operatore Multiculturale;
Assistente Turistico per Disabili; Amministratore di Sostegno; Animatore;
Counselor; Mediatore dei Conflitti; Coach; Manager per la Terza Età.

Istituto Cortivo S.p.A.
via Padre E. Ramin, 1 - 35136 Padova
Tel. 049.8901222 - Fax 049.8901213
P.IVA 01921530281
www.cortivo.it

per informazioni:

